持込修理

東芝クリーナー保証書

形名	VC-Z100L	
★お客様 お名前	ふりがな　　様	
★お客様 ご住所	〒□□□-□□□□	
★お客様 電話	市外　市内　番号　呼	
保証期間 本体	1年	★お買い上げ日　年　月　日から
★ご販売店	住所・店名　電話	

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社　リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）　電話（03）3257-5864

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。
   - （ロ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷。
   - （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障および損傷。
   - （ニ）本書のご提示がない場合。
   - （ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   - （ヘ）一般家庭以外（たとえば寮、病院や理容院、美容院および業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
   - （ト）車輌、船舶などに備品として使用した場合に生じる故障および損傷。
2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご相談センターへご相談ください。

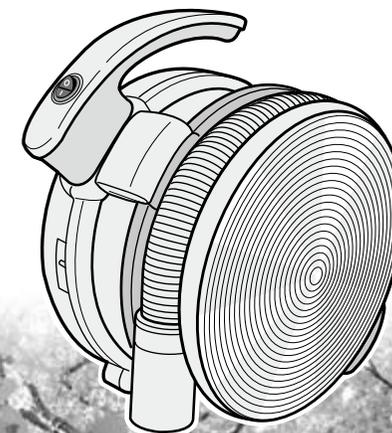
修理メモ 修理年月日	修理内容	担当
年　月　日		
年　月　日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）
取扱説明書

形　名
VC-Z100L

もくじ

保証書付

保証書はこの取扱説明書の裏表紙についておりますので記入をお受けください。

- このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとはお使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。

安全上のご注意 必ずお守りください

● 商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

⚠ 警告　「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷*1 を負う可能性が想定されること」を示します。

⚠ 注意　「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2 を負うことが想定されるか、または物的損害*3 の発生が想定されること」を示します。

＊1：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁止　⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

指示　●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

注意　△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠ 警告

分解禁止

絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

100V・15A以上

電源は交流 100V で、定格 15A 以上のコンセントを単独で使う

火災・感電の原因になります。

プラグを抜く

ゴミ捨てやお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く　また、ぬれた手で抜き差ししない

感電・けがの原因になります。

禁止

灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない

火災の原因になります。

禁止

電源コード、電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

水場での使用禁止

水まわりや風呂場での使用は絶対にしない

感電の原因になります。

禁止

電源コードを傷つけない（無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、たばねない、加工しない、重い物をのせない、挟み込まない）

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

水洗い禁止

本体（ダストカップ・布フィルター（ダストカップ一体）メッシュフィルター・本体フィルターは除く）・ワイドブラシノズルは絶対に水洗いしない

故障や感電の原因になります。

ほこりをとる

電源プラグとコンセントのほこりなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布で拭きとる

感電・発熱による火災の原因になります。

根元まで差し込む

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電・発熱による火災の原因になります。

禁止

モーター保護部や排気口に棒などを入れない

感電・故障・けがの原因になります。

禁止

伸縮ホースやショルダーベルトをもって本体を振り回したりしない

伸縮ホースやショルダーベルトがはずれ、けがや本体の故障の原因になります。

指示

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところに保管しない

けがや事故の原因になります。

⚠ 注意

プラグを持つ

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

プラグの刃が変形したり、電源コードが断線して感電・ショート・過熱により発火の原因になります。

医師と相談

心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本商品のご使用にあたり、医師とよくご相談ください

本商品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。

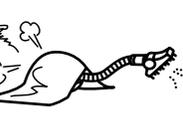
禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

禁止

排気口を、ふさがない

火災の原因になります。

プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁止

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない

爆発・火災の原因になります。

火気禁止

火気に近づけない

本体や電源コード等の変形によるショート・発火の原因になります。

禁止

炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで保管しない

本体の故障・やけど・発火の原因になります。

禁止

すき間ノズル・ワイドブラシノズル・延長パイプ・伸縮ホースを持って本体を持ち上げない

落下し、故障や事故の原因になります。

お願い

このクリーナーは家庭用です

● 業務用には使用しない。
● 掃除目的以外には使用しない。
● 室内専用のため、屋外で使用しないでください。

つぎのものは吸わせない

■ 水などの液体や湿ったゴミ。
■ ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
■ 多量の砂（ペット用の砂、パウダー状の粉末など）、小石など目づまりするもの。
■ 食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。
● フィルターの目づまりや異臭の発生、本体の故障、ダストカップの傷つきの原因になります。

ダストカップ・メッシュフィルター・本体フィルターを取り付けずに使用しない

● モーター故障の原因になります。

コードを持ったり釘などにかけたりして本体をぶらさげない

● コードが傷む原因になります。

コードの付け根に無理な力を加えない

● コードが傷む原因になります。

本体を持ち運ぶときに、本体を逆さにしたまま吸込口を下に向けて運ばない

● ゴミがこぼれることがあります。

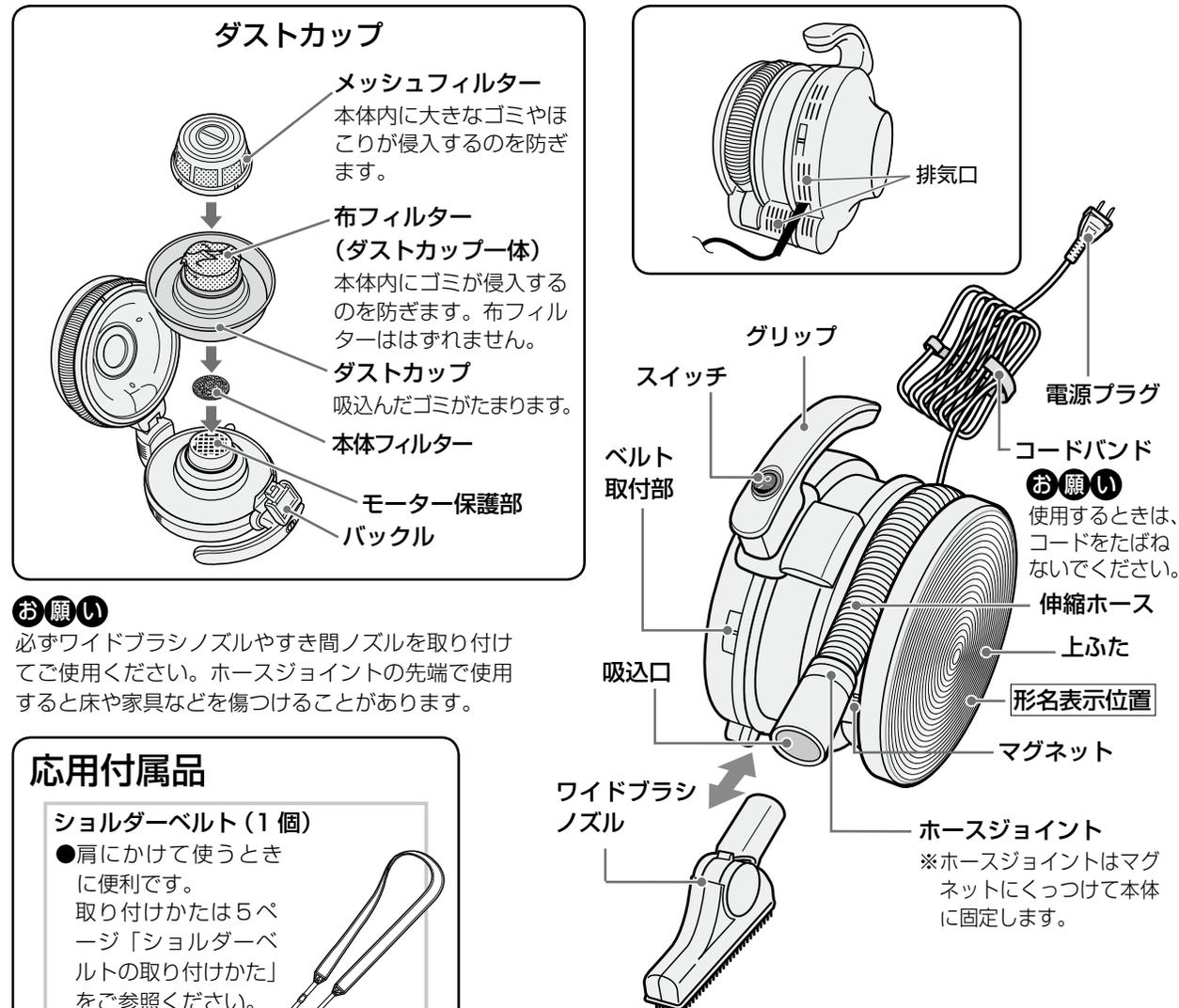
ワイドブラシノズル・すき間ノズルを床に押しつけて掃除をしない。また、家具表面やピアノなどには使用しない

● 家具表面やピアノなどに傷をつける原因になります。
● 床用ワックス・つや出し床用洗剤をご使用の場合、床にこすり傷が発生することがあります。
● たたみや床の傷つき防止のため、力を入れず片手で軽くすべらせるように掃除をしてください。
● ワイドブラシノズルのブラシ毛が摩耗していると、床やたたみに傷をつけることがあります。お手入れの都度、点検してください。

ホースに無理な力を加えたり、重いものをのせたり、ふんだりしない

● ホースがつぶれてゴミづまりの原因になります。

各部のなまえとはたらき

ダストカップ

お願い
必ずワイドブラシノズルやすき間ノズルを取り付けてご使用ください。ホースジョイントの先端で使用すると床や家具などを傷つけることがあります。

応用付属品

ショルダーベルト（1 個）
- 肩にかけて使うときに便利です。
取り付けかたは5ページ「ショルダーベルトの取り付けかた」をご参照ください。

すき間ノズル（1 個）

延長パイプ（2 本）

別売品

丸ブラシ（馬毛製）
VJ-M2U

- 別売品はお近くの東芝商品販売店でお買い求めできます。

※東芝ふとん用ブラシは装着できません

ふとん用ブラシ
VJ-B4

仕　様

電 源	消費電力	外形寸法			質 量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	コードの長さ	標準付属品	応用付属品
		長さ	幅	高さ							
100V 50-60Hz 共用	300W	221 mm	165 mm	243 mm	2.2kg (ワイドブラシノズルを含む)	50W	65dB	0.6L	6m	ワイドブラシノズル…1 個	すき間ノズル…1 個 ショルダーベルト…1 個 延長パイプ…2本

お掃除のしかた

※ご使用後は必ずスイッチを切側「○」にしてください。

- 「｜」を押すとモーターが回り、反対側の「○」を押すと止まります。

電源プラグをコンセントに差すときは必ずスイッチを切側「○」位置にしてください。
- モーターが急に回ると反動で本体が倒れ、けがをすることや、床・本体を傷つけることがあります。

ワイドブラシノズルを使って

階段や机の上のお掃除

掃除がしやすいようにワイドブラシノズルの角度を変えてください。

延長パイプ+ワイドブラシノズルを使って

壁や高いところのお掃除

天井の隅や壁には、ほこりなどがたまりがちです。
高いところの掃除には延長パイプとワイドブラシノズルを併用してください。

すき間ノズルを使って

戸の桟のお掃除

延長パイプ+すき間ノズルを使って

家具の奥のお掃除

家具と家具の間はほこりなどがたまりがちです。

お願い
- 20 分以上続けて使用しないでください。モーターに負担がかかります。

ショルダーベルトの取り付けかた

伸縮ホースやショルダーベルトをもって本体を振り回したりしない
伸縮ホースやショルダーベルトがはずれ、けがや本体の破損の原因になります。

1 本体側面のベルト取付部にベルトの先を通す

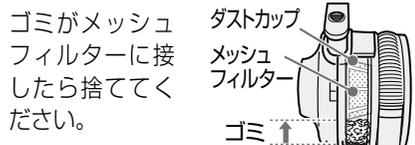
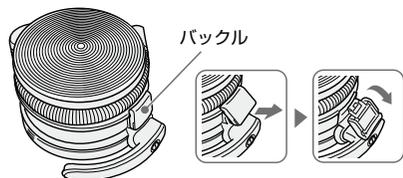
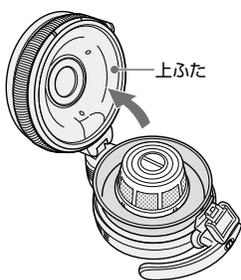
2 ベルトの先をベルトフックに通す

ゴミの捨てかた　ゴミは早めに捨てましょう

※ゴミを捨てるときや、布フィルター(ダストカップ一体)・メッシュフィルター・本体フィルターをお手入れするときは必ずダストカップを本体から取りはずしてください。

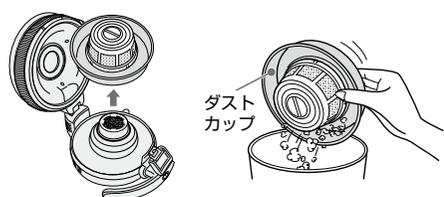
- ゴミはこまめに捨ててください、特にメッシュフィルター・布フィルター（ダストカップ一体）・本体フィルターへのゴミの付着は吸込力の低下や、モーターの故障の原因になります。
- ゴミを捨てる前にはスイッチを切側「○」の位置にして運転を止め電源プラグを抜いてください。

ゴミ捨ての目安

ゴミがメッシュフィルターに接したら捨ててください。

1　本体をよこにして、バックルをはずす

2　上ふたをゆっくり開ける

3　本体よりダストカップをはずし、中のゴミを捨てる

4　本体の中心部に収めるようダストカップをセットする

5　上ふたをゆっくり閉め、バックルを確実に固定する

お願い

- 上ふたを勢いよく開けると、ダストカップ内のゴミが外に飛び出すことがあります。
- ゴミの種類により、ゴミがダストカップ内にたまる前に吸込力が弱くなることがあります。このようなときはダストカップのゴミを捨てた後メッシュフィルター・布フィルター（ダストカップ一体）・本体フィルターのお手入れをしてください。

お手入れ

水洗い禁止　**本体（ダストカップ・布フィルター（ダストカップ一体）・メッシュフィルター・本体フィルターは除く）・ワイドブラシノズルは絶対に水洗いしない**
感電、故障する場合があります。

お手入れの前にはスイッチを切側「○」の位置にして運転を止めて、電源プラグをコンセントから抜いてください

本体・ワイドブラシノズル

- 製品の汚れは、乾いたやわらかい布でふき取ってください。
- 汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤少量をやわらかい布に浸してよくしぼってふき、その後乾いた布でふき取るときれいになります。
- シンナー・ベンジン・スプレー式クリーナー類では絶対にふかないでください。
- ワイドブラシノズルに糸くず、毛髪、綿ゴミなどがからみついたときは、湿らせた布などで取りのぞいてください。

お手入れ（つづき）

布フィルター（ダストカップ一体)・メッシュフィルター・本体フィルター

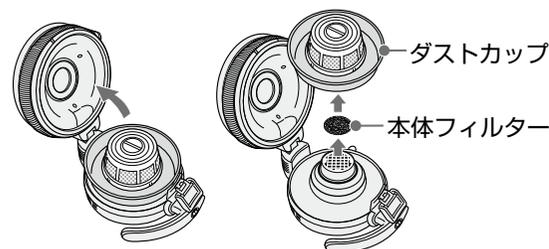
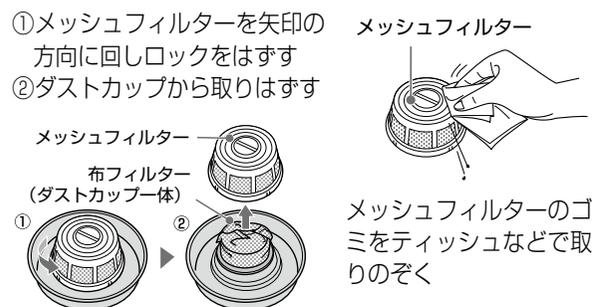
- 汚れがひどいとき、また吸込力が低下したときは、各フィルターのお手入れをしてください。

1　本体のバックルをはずし、上ふたを開け、ダストカップと本体フィルターを取り出す

2　メッシュフィルターをはずし、掃除する

①メッシュフィルターを矢印の方向に回しロックをはずす
②ダストカップから取りはずす

メッシュフィルター

メッシュフィルターのゴミをティッシュなどで取りのぞく

3　ダストカップ・本体フィルター・メッシュフィルターを水洗いし、十分に自然乾燥する

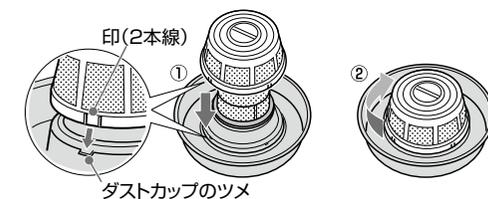
布フィルター（ダストカップ一体）のゴミを落とす

布フィルター（ダストカップ一体）を洗うときは、フィルターの表面をなでるように水洗いします。

布フィルターは、ダストカップからはずせません。

4　本体フィルターを本体に取り付ける

モーター保護部のアミ目上に本体フィルターを取り付けてください

5　メッシュフィルターをダストカップに取り付ける

①メッシュフィルターの印（2本線）とダストカップのツメの位置を合わせて差し込む
②時計の回転方向に止まるまで回す

6　上ふたに残ったゴミをティッシュなどで取りのぞいてから、ダストカップを本体にセットし、ふたを閉めバックルで固定する

お願い

- 性能･品質を保証できませんので、洗剤･漂白剤などを使用したり洗濯機で洗ったり、暖房器具、ドライヤーで乾かさないでください。
- 水洗い後、ゴミが残ったまま乾燥しますと、異臭が発生することがあります。
- お手入れ後は、必ず十分に乾燥させてからセットしてください。ぬれたままご使用になるとフィルターの目づまりや異臭の発生や本体の故障の原因になります。
- 乾燥時間は、日陰の風通しの良い場所で、約 1 日（24 時間）が目安です。

保護装置について

モーターの過熱を防ぐため本体内部に運転を止める保護装置がついています。
次のようなとき、保護装置がはたらきますのでお手入れをしてください。

このようなとき	直しかた
●フィルターが目づまりしていたり、ダストカップがゴミでいっぱいのまま運転し続けたとき **砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミや通気性の悪いゴミなど、吸込むゴミの種類によっては、ダストカップがいっぱいになる前に保護装置がはたらくことがあります。** ●伸縮ホース・ワイドブラシノズル・延長パイプ・すき間ノズルにゴミがつまったまま運転し続けたとき ●夏期など室温が35℃を超えるとき ●すき間ノズルでの長時間の使用 ●吸込口や排気口をふさいだ状態での長時間の使用	①スイッチを切側「○」の位置にして、電源プラグをコンセントから抜く ②ゴミを捨て、フィルターのお手入れをするか、またはワイドブラシノズル・伸縮ホース・延長パイプ・すき間ノズルの中につまっているゴミを取りのぞく ③涼しい場所におく **約1時間後、保護装置が解除され、再び使用できます。**

このようなときは

⚠警告 **絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない**
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に　ご使用中に異常が生じたときは、次の点をお調べください。

このようなときは	次の点をお調べください		参照ページ
モーターが回転しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	→しっかり差し込んでください。	4
	●保護装置がはたらいていませんか	→「保護装置について」をご覧になり、処置を行ってください	8
吸込力が弱い	●上ふたがしっかり閉じられていますか。	→上ふたをしっかり閉じてバックルで固定してください。	4.6
	●伸縮ホース·延長パイプ·ワイドブラシノズル·すき間ノズルの中にゴミがつまっていませんか。	→つまったゴミを取りのぞいてください。	4
	●ダストカップ、メッシュフィルターは正しく取り付けらていますか。	→ダストカップ、メッシュフィルターを正しく取り付けてください。	6.7
	●ダストカップにゴミがたまりすぎていませんか。	→ゴミを捨ててください。	6
	●ダストカップの中や布フィルター（ダストカップ一体）、メッシュフィルター、本体フィルターにゴミがつまっていませんか。	→ゴミを捨て、布フィルター（ダストカップ一体）、メッシュフィルター、本体フィルターのお手入れをしてください。	6.7

それでも異常のある場合は9ページの保証とアフターサービスをご参照ください。

- ご使用中、本体およびコード、排気風が熱く感じてきますが異常ではありません。モーターの熱のためです。
- ゴミがたまってくるとモーターの回転数が高くなり、音が少し大きくなります。また、本体も熱くなりますが異常ではありません。ダストカップのゴミを捨て、布フィルター（ダストカップ一体）、メッシュフィルター、本体フィルターをお手入れしてください。
- 電源プラグをコンセントに差し込むとき、火花が散る場合がありますが、故障ではありません。
- ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。

保証とアフターサービス　必ずお読みください

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は　**お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合	お買い物・お取り扱いのご相談
東芝家電修理ご相談センター	**東芝家電ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-1048-41　受付時間：365日 **24**時間	フリーダイヤル 0120-1048-86　受付時間：365日 **9:00~20:00**
携帯電話からのご利用は　ナビダイヤル 0570-06-4114（通話料：有料）	携帯電話・PHSなどからのご利用は　03-3426-1048（通話料：有料）
PHSなどからのご利用は　0173-38-3168（通話料：有料）	FAXでのご利用は　03-3425-2101（通信料：有料）

- 「東芝家電修理ご相談センター」は、東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買い上げの日から1年間です。**
  詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

- 8ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年　　月　　日
	お買い上げ店名	電話（　　　）

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

愛情点検

このような症状はありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。
- 電源コードを動かすと運転が止まるときがある。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。